

**ДОГОВОР
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ACCOUNT MANAGER
(ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР)**

№ _____

г. _____

«__» _____ 202__ г.

_____, именуемое в дальнейшем "Клиент", в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем "Банк", в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательство по оказанию услуг ACCOUNT MANAGER (ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР) (далее по тексту – ACCOUNT MANAGER), а Клиент обязуется принять и оплатить их на условиях настоящего договора.
- 1.2. В рамках настоящего договора клиенту предоставляется услуга – единый персональный менеджер (ACCOUNT MANAGER), оказывающий следующие виды услуг:
- оказание содействия Клиенту в получении качественных банковских услуг (депозиты, пластиковые карты и др.) в рабочие часы банка;
 - поддержка в открытии вкладов, счетов, в получении карт, выполнении переводов и снятии наличных, с выездом в офис Клиента при необходимости;
 - помощь в использовании Клиентом мобильного приложения банка, банкоматов, других клиентских сервисов;
 - предоставление информации Клиенту по новым банковским продуктам;
 - обеспечение Клиента крупными денежными купюрами (в случае наличия крупных купюр в кассе банка);
 - консультирование Клиента по банковским операциям, продуктам, сервисам;
 - оказание содействия в сборе и оформлении пакета документов клиента для получения банковских услуг;
 - оказание клиенту кассовых услуг по субботам до 14:00 часов по Ташкентскому времени.
- 1.3. Банковское обслуживание счёта клиента осуществляется на основании отдельно заключаемого договора между клиентом и банком.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Банк обязан:

- 2.1.1. Оказать услуги ACCOUNT MANAGER Клиенту по вопросам, указанным в п. 1.2. настоящего Договора.
- 2.1.2. Проанализировать информацию, документы и иные материалы, предоставленные Клиентом.
- 2.1.3. Выполнить задание Клиента в сроки, предусмотренные настоящим договором, и с надлежащим качеством.
- 2.1.4. Предоставить Клиенту необходимые рекомендации и информацию по вопросам, интересующим Клиента.

2.2. Клиент обязан:

- 2.2.1. Предоставить Банку документацию и информацию, необходимые последнему для исполнения взятых на себя обязательств в согласованный Сторонами срок.
- 2.2.2. Своевременно производить оплату услуг Банка в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3. Банк имеет право:

- 2.3.1. Получать от Клиента документы, разъяснения и дополнительные сведения, необходимые для качественного оказания услуг по настоящему Договору.
- 2.3.2. без согласия Клиента (без акцепта) списывать с его счета денежные средства – плату за услуги по настоящему договору.

2.4. Клиент имеет право:

- 2.4.1. Получать качественные услуги по настоящему договору.
- 2.4.2. Получать устную, письменную, по телефону информацию по услугам по настоящему договору.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. За оказание услуг, предусмотренных настоящим договором, Клиент оплачивает Банку _____ (_____) сум в месяц в том числе НДС.
- 3.2. Клиент дает право Банку на списание в безакцептном порядке ежемесячную плату за услуги в размере, указанном в пункте 3.1., начиная с первого рабочего дня текущего месяца.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Услуги Банка оказываются по мере обращения Клиентом (по телефону, письменно, лично и устно) за консультацией по соответствующему вопросу, указанному в п. 1.2. настоящего Договора.
- 4.2. В случае необходимости, документы и информация должны быть переданы Клиентом Банку в письменной форме лично, либо с использованием средств телефаксной или электронной связи.
- 4.3. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность сведений, полученных от Клиента для оказания услуг.
- 4.4. Ежемесячно, не позднее десятого (10) числа месяца, следующего за расчетным, Банк выставляет Клиенту счет-фактуру. Клиент осуществляет подтверждение счет – фактуры в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения. В случае отсутствия мотивированного отказа в течении 10-ти календарных дней со дня выставления счет – фактуры, услуги считаются принятыми даже при отсутствии подтверждения.
- 4.5. Подтвержденный или не отклоненный Клиентом в срок, указанный в пункте 4.4. настоящего договора, счет-фактура является безусловным доказательством факта поставки Банком услуг Клиенту по настоящему договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 5.2. При просрочке оплаты за услуги Банк имеет право взыскать с Клиента пеню в размере 0,04% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 50% от просроченной суммы.

6. ФОРС - МАЖОР

- 6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать.
- 6.2. Документ, выданный компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
- 6.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.
- 7.2. При возникновении споров по настоящему договору, стороны приложат все усилия для разрешения споров путем переговоров. В случае не достижения взаимоприемлемого и удовлетворяющего стороны решения, спор между ними будет решаться по желанию Банка: либо в суде по месту нахождения Банка (филиала Банка, если договор заключен с филиалом банка); либо в третейском суде при Торгово-промышленной палаты Республики Узбекистан и ее территориальных управлениях.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.
- 8.2. Досрочное расторжение Договора возможно в любое время по взаимному соглашению Сторон, либо на основаниях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
- 8.3. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор другой Стороне не позднее чем за 10 (десять) дней до предполагаемого дня расторжения настоящего Договора.
- 8.4. В случае досрочного расторжения договора стороны производят взаиморасчеты за фактически оказанные на момент расторжения договора услуги.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими сторонами и действует до _____.
- 9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

КЛИЕНТ

БАНК
