

**ДОГОВОР
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ACCOUNT MANAGER
(ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР)**

№ _____

г. _____

« ____ » _____ 202__ г.

_____, именуемое в дальнейшем "Клиент", в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем "Банк", в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательство по оказанию услуг ACCOUNT MANAGER (ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР) (далее по тексту – ACCOUNT MANAGER), а Клиент обязуется принять и оплатить их на условиях настоящего договора.

1.2. В рамках настоящего договора клиенту предоставляется услуга – единый персональный менеджер (ACCOUNT MANAGER), оказывающий следующие виды услуг:

оказание содействия Клиенту в получении качественных банковских услуг (депозиты, пластиковые карты и др.) в рабочие часы банка;

поддержка в открытии вкладов, счетов, в получении карт, выполнении переводов и снятии наличных, с выездом в офис Клиента при необходимости;

помощь в использовании Клиентом мобильного приложения банка, банкоматов, других клиентских сервисов;

предоставление информации Клиенту по новым банковским продуктам;

обеспечение Клиента крупными денежными купюрами (в случае наличия крупных купюр в кассе банка);

консультирование Клиента по банковским операциям, продуктам, сервисам;

оказание содействия в сборе и оформлении пакета документов клиента для получения банковских услуг;

оказание клиенту кассовых услуг по субботам до 14:00 часов по Ташкентскому времени.

1.3. Банковское обслуживание счёта клиента осуществляется на основании отдельно заключаемого договора между клиентом и банком.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Банк обязан:

2.1.1. Оказать услуги ACCOUNT MANAGER Клиенту по вопросам, указанным в п. 1.2. настоящего Договора.

2.1.2. Проанализировать информацию, документы и иные материалы, предоставленные Клиентом.

2.1.3. Выполнить задание Клиента в сроки, предусмотренные настоящим договором, и с надлежащим качеством.

2.1.4. Предоставить Клиенту необходимые рекомендации и информацию по вопросам, интересующим Клиента.

2.2. Клиент обязан:

2.2.1. Предоставить Банку документацию и информацию, необходимые последнему для исполнения взятых на себя обязательств в согласованный Сторонами срок.

2.2.2. Своевременно производить оплату услуг Банка в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3. Банк имеет право:

- 2.3.1. Получать от Клиента документы, разъяснения и дополнительные сведения, необходимые для качественного оказания услуг по настоящему Договору.
- 2.3.2. без согласия Клиента (без акцепта) списывать с его счета денежные средства – плату за услуги по настоящему договору.

2.4. Клиент имеет право:

- 2.4.1. Получать качественные услуги по настоящему договору.
- 2.4.2. Получать устную, письменную, по телефону информацию по услугам по настоящему договору.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. За оказание услуг, предусмотренных настоящим договором, Клиент оплачивает Банку _____ (_____) сум в месяц в том числе НДС.
- 3.2. Клиент дает право Банку на списание в безакцептном порядке ежемесячную плату за услуги в размере, указанном в пункте 3.1., начиная с первого рабочего дня текущего месяца.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Услуги Банка оказываются по мере обращения Клиентом (по телефону, письменно, лично и устно) за консультацией по соответствующему вопросу, указанному в п. 1.2. настоящего Договора.
- 4.2. В случае необходимости, документы и информация должны быть переданы Клиентом Банку в письменной форме лично, либо с использованием средств телефаксной или электронной связи.
- 4.3. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность сведений, полученных от Клиента для оказания услуг.
- 4.4. Ежемесячно, не позднее десятого (10) числа месяца, следующего за расчетным, Банк выставляет Клиенту счет-фактуру. Клиент осуществляет подтверждение счет – фактуры в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения. В случае отсутствия мотивированного отказа в течении 10-ти календарных дней со дня выставления счет – фактуры, услуги считаются принятыми даже при отсутствии подтверждения.
- 4.5. Подтвержденный или не отклоненный Клиентом в срок, указанный в пункте 4.4. настоящего договора, счет-фактура является безусловным доказательством факта поставки Банком услуг Клиенту по настоящему договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 5.2. При просрочке оплаты за услуги Банк имеет право взыскать с Клиента пеню в размере 0,04% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 50% от просроченной суммы.

6. ФОРС - МАЖОР

- 6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать.
- 6.2. Документ, выданный компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
- 6.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

7.2. При возникновении споров по настоящему договору, стороны приложат все усилия для разрешения споров путем переговоров. В случае не достижения взаимоприемлемого и удовлетворяющего стороны решения, спор между ними будет решаться по желанию Банка:

либо в суде по месту нахождения Банка (филиала Банка, если договор заключен с филиалом банка);

либо в третейском суде при Торгово-промышленной палаты Республики Узбекистан и ее территориальных управлениях.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

8.2. Досрочное расторжение Договора возможно в любое время по взаимному соглашению Сторон, либо на основаниях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

8.3. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор другой Стороне не позднее чем за 10 (десять) дней до предполагаемого дня расторжения настоящего Договора.

8.4. В случае досрочного расторжения договора стороны производят взаиморасчеты за фактически оказанные на момент расторжения договора услуги.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими сторонами и действует до _____.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

КЛИЕНТ

БАНК
