

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024г.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Акционерное общество «Invest Finance Bank» (далее – Банк), зарегистрированный по адресу дом № 1, улица Тарас Шевченко, Мирабадский район, город Ташкент, имеющий ИНН: 206 942 764 (ОКЭД: 64190), действующий на основании лицензии № 75 от 15.04.23 года предлагает всем юридическим лицам или индивидуальным предпринимателем имеющим расчетный счет в Банке (далее – Клиент) заключить Договор о дистанционном банковском обслуживании (далее-Договор) на условиях указанных в настоящей публичной оферте в соответствии со статьёй 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Применительно к настоящему Договору нижеприведенные термины и понятия используются в следующих значениях:

**Аппаратное обеспечение** - мобильный телефон, компьютер, планшет и т.д.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** - комплекс действий Банка по оказанию банковских услуг или предоставления банковских продуктов удаленным способом с использованием ПО посредством мобильных приложений для смартфонов и веб-интерфейса.

**ПО** - программное обеспечение Банка для ДБО.

**Регистрация** – создания учетной записи Клиента в системе ДБО.

**Роль** - функционал с разным уровнем полномочий в системе ДБО.

**Тариф Банка** – документ, утвержденный Банком, устанавливающий размеры комиссионного вознаграждения Банка за ДБО, действующий на момент оказания ДБО.

**Идентификационные параметры** – индивидуальные данные Клиента в системе ДБО.

**Учётная запись** — совокупность данных о Клиенте, необходимая для его опознавания и предоставления доступа к его данным и настройкам и хранящаяся в базе данных Банка.

**Отключение Клиента от системы ДБО** – удаление взаимосвязи учетной записи Клиента из отношений, которые предоставляют возможность к подключению к системе ДБО.

**ЭД** – информация, зафиксированная в электронной форме, подтвержденная электронной цифровой подписью и имеющая другие реквизиты электронного документа, позволяющие его идентифицировать.

**ЭЦП** - подпись в электронном документе клиента Банка, полученная в результате специальных преобразований информации данного электронного документа с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и позволяющая при помощи открытого ключа электронной цифровой подписи установить отсутствие искажения информации в электронном документе и идентифицировать владельца ключа – клиента банка электронной цифровой подписи.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Обслуживание Банком Клиента осуществляется в соответствии с настоящей Офертой и действующими Тарифами, с учетом информации, указанной Клиентом в Заявлении. Клиент, в свою очередь, оплачивает за ДБО согласно Тарифам банка.

2.2. Акцептом Клиента на заключение настоящего Договора является передача Клиентом или его уполномоченным представителем в Банк Заявления и получение им сгенерированного Банком ключа ЭЦП.

2.3. ЭД передаются и принимаются Сторонами с использованием ДБО без их последующего предоставления на бумажном носителе. По запросу Клиента и/или Банка предоставление необходимых документов осуществляется на бумажном носителе.

2.4. Набор продуктов доступных для использования через ДБО, и набор доступных функций и операций, предоставляемых Банком в рамках ДБО, определяется Банком в одностороннем порядке.

2.5. Стороны осведомлены, что в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об электронном документообороте», ЭД приравнивается к документу на бумажном носителе и имеет одинаковую с ним юридическую силу.

2.6. Банк в рамках ДБО предоставляет Клиентам для использования три Роли:

а) “Директор” имеет полный доступ к ДБО, включая просмотр, ввод и отправку в Банк платежных документов и иных документов.

б) “Бухгалтер” имеет право на ввод, утверждение и просмотр платёжных и иных документов, а также получение различной отчетности, но без возможности отправки в Банк на исполнение ЭД.

в) “Сотрудник” имеет право на просмотр и ввод платёжных и иных документов, без возможности отправки в Банк на исполнение ЭД.

2.7. Платежи, которые осуществляются с использованием ЭЦП, должны подтверждаться ЭЦП работником Клиента с ролью Директора в ДБО.

### **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. На основании того, что данный документ, опубликованный или размещенный Банком:

- в Интернете на своем официальном сайте по адресу: [www.infinbank.com](http://www.infinbank.com) (далее по тексту – сайт Банка);

- в зданиях Банка,

является публичной офертой (предложением Банка заключить договор), настоящий договор между Банком и Клиентом считается заключенным в момент акцепта Клиентом настоящей оферты в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора.

### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

4.1. Порядок и условия оказания ДБО определены настоящим договором, условиями договора банковского счета, утвержденными Тарифами банка и внутренними правилами Банка.

4.2. Сгенерированная ЭЦП выдаётся Банком при регистрации на имя руководителя Клиента, который указан в первой группе карточки с образцами подписей Клиента.

4.4. Банк может приостановить оказание ДБО в любой момент, предварительно известив об этом Клиента.

4.5. ДБО прекращается при расторжении с Клиентом Договора банковского счета и/или настоящего договора.

4.6. Клиент настоящим соглашается, что Банк по своему усмотрению может изменять порядок и условия оказания ДБО с обязательным предварительным, не менее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомлением Клиента об этом размещения соответствующей информации на сайте Банка, в том числе:

- вносить изменения и дополнения по Тарифам Банка: изменять размеры, порядок и условия оплаты комиссионного вознаграждения Банку и внесения Клиентом иных платежей, связанных с оказанием ДБО;

- вносить изменения и дополнения в настоящую оферту.

### **5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЛИЕНТА ПО**

5.1. Для получения услуги Банка по ДБО, Клиенту необходимо обратиться в Банк и подписать соответствующее Заявление Клиента и предоставить в Банк следующие документы:

- Документ, удостоверяющий личность руководителя и представителя Клиента, который будет иметь доступ к ДБО;
- Доверенность на работника Клиента по установленной форме и трудовой договор, заключенный с Клиентом и его работником (в случаях, когда необходимо предоставить доступ к ДБО работникам Клиента).

5.2. При Регистрации Роль устанавливается Банком по умолчанию. При этом, руководителю Клиента выдаётся роль - Директор, главному бухгалтеру Клиента роль - Бухгалтер, а всем остальным работникам Клиента роль - Сотрудник. Два и более лиц не могут иметь роль Директор и Бухгалтер, то есть роль Директора может иметь одно лицо, роль Бухгалтера может иметь одно лицо.

5.4. В дальнейшем ЭЦП не подлежит изменению, за исключением случаев аннулирования ранее выданного ЭЦП.

5.5. Срок действия ЭЦП составляет 2 года. По истечению срока действия ЭЦП Клиенту необходимо обратиться в филиал Банка для перевыпуска.

## **6. УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ ДБО**

**6.1. Отключение Клиента от ДБО** может быть осуществлено по усмотрению Банка или в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан, в том числе:

- при закрытии счета в Банке;
- на основании заявления Клиента о добровольном отказе от ДБО, составленного Клиентом, которое подписывается Руководителем Клиента (с наличием исходящего регистрационного номера и печати, если таковая имеется);
- при выходе из строя ПО;
- в случаях, предусмотренных «Правилами внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма в коммерческих банках» (зарег. Министерством юстиции Республики Узбекистан 23 мая 2017 года № 2886);
- в случаях, предусмотренных «Положением о порядке приостановления операций, замораживания денежных средств или иного имущества, предоставления доступа к замороженному имуществу и возобновления операций лиц, включенных в перечень лиц, участвующих или подозреваемых в участии в террористической деятельности или распространении оружия массового уничтожения» (зарег. Министерством юстиции Республики Узбекистан 19 октября 2021 года № 3327);
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

**6.2. В следующих случаях происходит аннулирование ЭЦП (пароля) Клиента для всех Ролей и выдаётся новая ЭЦП и пароль:**

- при смене юридического статуса (реорганизации) Клиента;
- при смене карточек образцов подписей и оттиска печати вследствие смены лиц;
- при возникновении подозрений Клиента или Банка о том, что ЭЦП и пароль стали известны третьим лицам.

При возникновении вышеуказанных случаев Клиент обязуется предоставить Банку соответствующее письменное заявление.

6.3. В случаях, если Клиентом не было обеспечено своевременное предоставление новых карточек образцов подписи, или у Клиента возникли обоснованные подозрения о том, что его идентификационные параметры стали известны третьему лицу, и при этом Клиент не предоставил в Банк соответствующее письменное заявление, Банк не несет ответственности за проведенные по счету операции.

**6.4. Временное приостановление ДБО** может быть осуществлено по следующим причинам:

- если у Клиента сменилось лицо, подписавшее Заявление на регистрацию в ПО, до перезаключения Заявления на регистрацию нового лица, которому представлено право первой или второй подписи на банковских документах в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати;

- в связи с приостановлением работы счета Клиента в соответствии с действующим законодательством, на основании предписаний уполномоченных органов в следствии наложения ареста на счета Клиента. В данном случае, если Клиент имел активную роль, Клиент имеет возможность на просмотр операций в рамках стандартной роли;

- в случаях неосуществления оплаты ДБО Клиентом Банка;

- при временных сбоях в ПО;

- по Заявлению Руководителя Клиента о добровольном временном приостановлении ДБО. В данном случае, Клиент теряет возможность для использования ДБО и полностью приостанавливаются все роли (“директор”, “бухгалтер”, “сотрудник”) в ДБО;

- в случае нарушения Клиентом условий настоящего договора;

- наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что ДБО используется не Клиентом;

- в случае наложения ареста, на какой-либо из счетов Клиента, открытых в отделении/филиале Банка, блокируется открытие новых счетов и проведение операций по счетам с помощью ДБО.

- на основании требований законодательства Республики Узбекистан в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, а также требований других нормативных актов Республики Узбекистан;

- при отсутствии возможности вручения Банком Клиенту платежного требования с акцептом в течение десяти операционных дней со дня его получения, а также в случае, если Клиент в течение этого срока не входил в систему ДБО, в течение этих десяти операционных дней Банк не осуществляет операции по списанию средств со счета Клиента по его поручению, в том числе не выдаёт наличных денег, за исключением случаев осуществления платежей на основании платежных поручений, отправленных через персональный кабинет налогоплательщика на Едином портале интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан и официальном веб-сайте Государственного налогового комитета Республики Узбекистан.

- в других случаях, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.5. При получении официального письменного сообщения от Клиента об утере аппаратного обеспечения или о несанкционированном доступе к ним со стороны посторонних лиц, Банк обязуется приостановить оказание ДБО.

6.6. В случае утери Клиентом аппаратного обеспечения, посредством которого используется ДБО, Банк обязуется заменить ЭЦП при явке Клиента в Банк. В этом случае Клиент обязуется уплатить Банку штраф в случае, если это предусмотрено в Тарифах Банка.

6.7. Роль “Директора” в ДБО предоставляет возможность приостановить или удалить другие роли в ДБО.

## **7. ОПЛАТА УСЛУГИ**

7.1. Оплата Услуг производится согласно Тарифам банка.

7.2. Банк имеет право списывать со счета Клиента денежные средства за ДБО ежемесячно с 1-го до 10-го числа текущего месяца (на основании статьи 783 Гражданского кодекса РУз) в безакцептном порядке, независимо от активности счета Клиента.

7.3. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на счете Клиента для покрытия задолженности по ДБО, непогашенная часть задолженности помещается в Картотеку № 2 Клиента, путем выставления платежного требования, которое исполняется в установленном порядке. Указанное платежное требование считается акцептованным Клиентом, без какого-либо дополнительного подтверждения.

7.4. В случае утери токена с ЭЦП Клиент обязан возместить стоимость ключа в полной мере.

## 8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны договорились соблюдать конфиденциальность.

8.2. Банк обязан при получении от Клиента платежных поручений, соответствующих установленным требованиям, осуществлять платежи в сроки, оговоренные действующим законодательством Республики Узбекистан. В случае их несоответствия установленным требованиям или в случае их отбраковки ГЦИ ЦБ РУз либо при отсутствии на счете необходимой для проведения документа суммы средств, Банк извещает Клиента через каналы связи о неисполнении полученных поручений. При этом банк не несет ответственность за неисполнение поручений Клиента.

8.3. Банк не гарантирует исправную работу мобильных приложений на неисправных устройствах Клиента, либо устройствах с Jailbreak (iOS) - доступ к файловой системе IOS или без актуального лицензированного антивирусного программного обеспечения.

8.4. Клиент обязан хранить надлежащим образом USB-токен с сертификатом ЭЦП в безопасном месте без доступа третьих лиц или при себе. Обязуется не передавать токен третьим лицам и не разглашать пароль от сертификата ЭЦП информацию другим лицам.

8.5. Клиент обязан использовать исправное аппаратное обеспечение, поддерживающее операционную систему Android и/или iOS, аппаратное обеспечение, и подключенное к услугам мобильного Интернета оператора сотовой связи или иных беспроводных подключений к Интернет.

8.6. Клиент обязан обеспечивать сохранность и конфиденциальность информации, необходимой для доступа Клиента к ДБО и совершения операций с использованием ДБО, и не разглашать такую конфиденциальную информацию другим лицам.

8.7. Клиент обязан незамедлительно письменно уведомлять Банк о факте утери/кражи аппаратного обеспечения Клиента с целью дальнейшего блокирования доступа к ДБО и предотвращению осуществления несанкционированных операций по счетам «третьими лицами».

8.8. Клиент обязан соблюдать необходимые меры безопасности при использовании ДБО, не предоставлять другим лицам доступ к ДБО.

8.9. Банк не несет ответственности за ввод в ДБО Клиентом недостоверной или некорректной информации при осуществлении операции.

8.10. Клиент обязан проверять на сайте Банка наличие информации об изменениях и (или) дополнениях к настоящему договору, Тарифы Банка, при наличии такой информации – внимательно изучать новые порядки и условия оказания ДБО.

8.11. В случае выявления подозрительных операций, осуществленных Клиентом с использованием ДБО, Банк вправе приостановить предоставление Клиенту ДБО или отказать от предоставления данной услуги до момента письменного объяснения Клиента законности проведенных операций.

8.12. Банк имеет право в установленном порядке расторгнуть настоящую оферту, в случае наличия обоснованных подозрений использования ДБО в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения .

8.13. В случае, если Клиент или его операция попадает в сферу воздействия экономических и других санкций или существует риск попадания в нее, Банк вправе запрашивать у Клиента дополнительную информацию в целях изучения операции, ограничить сумму операции, ограничить (отказать) операцию или в случае несоответствия проводимой им операции профилю в анкете Клиента, отказать в предоставлении услуги и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор с Клиентом.

8.14. Клиент обязуется строго соблюдать требования «Положения о безналичных расчетах в Республике Узбекистан» и других нормативно-правовых актов Республики Узбекистан.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За нарушение обязательств по настоящему договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

9.2. За полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Банк несет ответственность, предусмотренную договором банковского счета.

9.3. Банк несет ответственность в случае наличия доказанного вины своих сотрудников.

**9.4. Клиент несет ответственность за:**

- все операции с использованием ДБО и по управлению ДБО, совершенные с применением конфиденциальной информации Клиента, необходимой для пользования ДБО и совершения операций с использованием ДБО;

- обеспечение сохранности и конфиденциальности ЭЦП и пароля, а также другой информации, необходимой для пользования ДБО и совершения операций с использованием ДБО, за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

- использование ДБО через чужое аппаратное обеспечение;

- незаконное предоставление возможности другим лицам к ДБО, в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконными действиями последствия;

- за разглашение пароля, ЭЦП/или допущение пользование номером сотового телефона другим лицам;

- несвоевременное сообщение в Банк об изменении своего номера телефона.

9.5. Клиент самостоятельно обеспечивает безопасность пароля и ЭЦП, а также отвечает за все действия, совершенные им посредством ДБО после входа в ПО с использованием ЭЦП и пароля.

9.6. Клиент несет ответственность за законность проводимых операций в рамках ДБО.

9.7. Клиент предупреждается, что риск вовлечения в незаконные операции при использовании ДБО лежит на Клиенте.

## **10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ БАНКА**

10.1. Банк не гарантирует возможность использования ДБО на всех моделях аппаратного обеспечения и не несет ответственности за отсутствие у Клиента возможности использовать ДБО по причинам, связанным с особенностями аппаратного и программного обеспечения Клиента.

10.2. Признавая тот факт, что Банк не предоставляет услуги мобильной связи и услуги по передаче данных, Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за некачественное оказание ДБО Клиенту по причинам, связанным с нарушением работоспособности сетей коммуникации.

**10.3. Банк освобождается от ответственности за:**

- а) возможные сбои в межбанковской системе электронных платежей;

- б) задержку платежей Клиента, в результате недостатков, допущенных им при оформлении платежных поручений;

- в) приостановление операций по счету Клиента в соответствии с законодательством, а также в случае, если Клиент или его операция попадает в сферу воздействия экономических и других санкций или существует риск попадания в нее;

- г) некачественную работу аппаратного обеспечения, используемого Клиентом для доступа к ДБО;

- д) качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи, провайдеров;

- е) несвоевременное уведомление Клиента об изменении данных лиц, использующих ДБО, в том числе паспорта и номера мобильного телефона, вследствие чего оказание ДБО может быть приостановлено или разглашена информация, составляющая банковскую тайну;

- ё) несанкционированные проведенные операций посредством ДБО «третьими лицами», в случаях, когда аппаратное обеспечение Клиента попали в распоряжении «третьих лиц»;

- ж) разглашение информации по операциям Клиента при неправильном предоставлении Клиентом номера мобильного телефона;

з) ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Клиента в ДБО.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Если иное не предусмотрено настоящим договором, все официальные уведомления, претензии, требования и т.п. в рамках настоящего договора должны оформляться в письменном виде и передаваться сторонам по настоящему договору в виде почтового отправления (простого или заказного с уведомлением о вручении) либо нарочно.

11.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан и договором банковского счета.

11.3. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются в суде по месту нахождения Банка в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **12. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение какого-либо обязательства по Соглашению, если это невыполнение или несвоевременное выполнение обусловлены форс-мажорными обстоятельствами.

12.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в связи с наступлением форс-мажора, должна не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств, предполагаемого срока действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств.

12.3. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены соответствующим документом компетентного государственного органа (в случае наличие такого органа).

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

13.1. Настоящая оферта действует до расторжения Договора банковского счета Клиента и/или настоящего договора.

13.2. При этом, Банк имеет право уведомить Клиента путем размещения соответствующего объявления, на сайте банка или через средства массовой информации и/или любыми другими способами по выбору Банка.

## **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. Заключая настоящий договор, Клиент подтверждает, что до открытия доступа к ДБО он изучил порядок и условия оказания Банком ДБО и Тарифами Банка, согласен с ними и признает их для себя обязательными.

14.2. Настоящая оферта может быть отозвана Банком в любой момент предварительно известив клиентов Банка за 3 (три) рабочих дня на своем официальном сайте.